

有限会社長者の森 経営方針発表会2023

私たちは今どこにいて
これからどこに向かっていくのか



あなたの人生をHappyに！

今日の内容

I. 経営方針発表会（70分間）

1. これまでの歩みと現在地
2. 私たちが目指す姿
3. 重点項目と具体的行動
4. 毎日実行すること
5. 管理者・社長の想い

II. 永年勤続表彰式（30分間）



あなたの人生をHappyに！

長者の森の歩み

-
- 2003.7 有限会社長者の森設立
-
- 2005.4 コミュニティホーム長者の森、保育所もりのくまさんオープン
(デイサービス、グループホーム、ショートステイ、保育所開始)
-
- 2005.6 居宅介護支援事業所開始
-
- 2010頃～ 共生開始
-
- 2018.12 認可外保育所から焼津市認可保育園に移行
保育所もりのくまさん から もりのくまさん保育園に
-
- 2019.11 経営理念変更 “あなたの人生をHappyに！”
-
- 2023.7 設立21年目（オープン19年目）に入りました
-



あなたの人生をHappyに！

あなたの人生をHappyに！

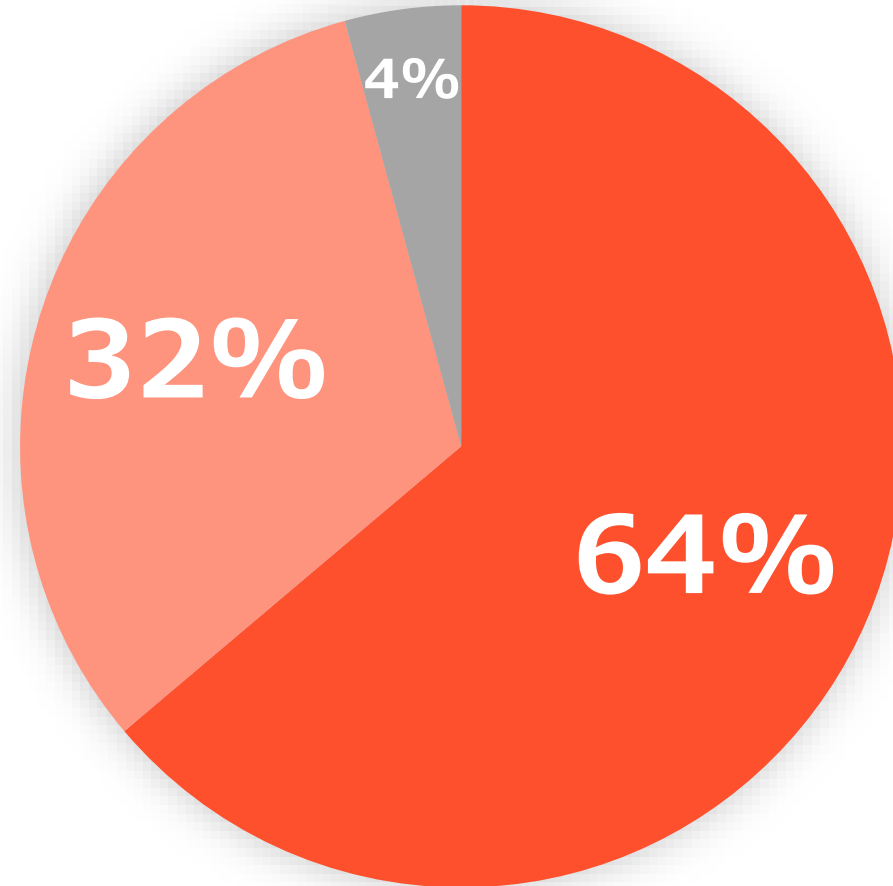


ここ数年間で、長者の森は良くなってきている

入社間もない方は「長者の森は良い会社だと思う」に置き換えてお答えください。

回答別割合

- そう思う！
- 少し思う
- 思わない



96% が

「**良**くなってきている」と回答！



あなたの人生をHappyに！

上記のように答えた要因やエピソードは？

具体的に何がどう変わった（何が良い）と感じますか？

- ① ケアカルテや眠りスキャンを導入したり、壊れた物品をすぐに修理してくれるようになった。
- ② スタッフの人間関係・チームワークが良くなった。退職するスタッフが減った。
- ③ 給与・賞与が増額された。退職金制度が導入された。
- ④ 社員を本当に大事にしてくれるようになった。
- ⑤ お客様のしあわせを本気で考えたり、会社をよくしようと思っている人がたくさんいる。
- ⑥ 以前より子供に寄り添う保育ができています。介護のレベルが上がった。
- ⑦ ケアマネさんから「長者の森は変わった。良くなった」との声を頂いている。



あなたの人生をHappyに！

最近のエピソード

「今日は母の日だから、すこし豪華なおやつにしよう！」と現場スタッフが話し合い、新茶とアイスを買いに行った。

「他のショートには断られてしまったけど、長者さんなら何とかしてくれるから」という依頼が続いている。

今日、自宅で悲しいことがあったから、早く会社に行きたかった（行ったら癒されるから）



あなたの人生をHappyに！

2018年に作成してあったもの①

<5年間で叶うこと&叶えていただくことリストより抜粋>

- 規模は拡大せずに、既存サービスを磨く。
- 設備の修繕・備品購入が進む。
- 給与・賞与を増額する。退職金制度を導入する。社員転用制度を創設する。
- スタッフ定着率が90%を達成している。自分たちの会社を誇りに思っている。
- 主任ケアマネージャーを獲得し特定事業所加算を算定する。
- 地域における確かな評判を獲得している。実力も伴っている。
- 借入金の利息が1%台前半に見直される。経常利益3年連続3,000万円達成！



あなたの人生をHappyに！

**“たまたまラッキー”ではない！
5年前から計画的に皆で頑張って
この素敵な現在を創った！**

**言うまでもなく、5年よりもっと前
から居る方や辞めていった方々が、
創業から現在に至る土台を作ってくれて
いたからこそです。**



あなたの人生をHappyに！

**未来を予測する
唯一にして最も確かな方法は
自らが未来を創ることだ。**



あなたの人生をHappyに！

良くなったこともある一方で、強いて言うなら

「ここは衰退しているな」「相変わらず課題だな」と感じる箇所は？

- ① 保育介護交流・部署間のスタッフ交流が減った。
- ② 保育介護の専門性を身に着けること。1人1人の心の強さ。人材育成。
- ③ 忙しい時の接遇面や難しいお客様への対応。
- ④ リスクマネジメント。整理整頓清掃清潔。
- ⑤ 法的には人員は足りているけど、
実際働いているとやっぱり足りないなと思う時がある。
- ⑥ ボーナスがもう少しあれば尚うれしいです。
- ⑦ 特殊浴槽など、重度化に対応できる介護機器の充実。



あなたの人生をHappyに！

長者の森の今後について、何か不安はありますか？

- ① これからどこを目指すのか？
- ② 不景気や物価高騰が続く中で、給与水準を維持できるのか？
- ③ 全国的に福祉人材不足がますます進む中で、長者の森にスタッフが集まり、これからも居続けてくれるのか？
- ④ 保育介護報酬が下がっても、長者の森は潰れないか？
- ⑤ 管理者を担える人が少ないこと。
- ⑥ やるべきことが増えてスタッフの心に余裕がなくならないか？
- ⑦ 建物や設備の老朽化への対処・ハード面の整備がどのように進むのか。



あなたの人生をHappyに！

**どれも最もな課題・不安です。
この課題や不安をそのままにしておくと
私たちの不幸な未来に繋がります。**

**だから、今改めて、
私たちの強みを皆で大切にし、
私たちの課題を共に解決していく。**



あなたの人生をHappyに！

私たちの しあわせの 定義

共に働く仲間から、不当に批判されたり
陰口悪口を言われることのない安心安全
の環境の中で、

楽ではないが遣り甲斐のある
保育介護という仕事を、
仲間と共に一生懸命に行うこと。

また、その中で、自身の力を必要とされ
発揮し、成長しながら、お客様や
共に働く仲間の幸せに貢献すること。



あなたの人生をHappyに！

私たちが 目指す姿

- お客様と御家族が、
「自分は長者の森スタッフに大切にされている」
「ここには私の幸せがある」
と感じている。
- スタッフが、お客様と仲間を大切にし、
共に働く仲間や会社から大切にされ、
「私がここにいることが、
お客様や仲間の幸せに繋がっている」
と感じられる。
- 今、この場の自分を認めた上で、
自分や人の幸せのために、更なる成長を果たせる。



あなたの人生をHappyに！

これから更に良くなっていくために、 私たち（長者の森）はどうしたら良いと思いますか？

- ① 楽しく働ける・お客様や仲間を大切にしているところを、このまま大切にしていく。
- ② 人材育成を強化する。温かさを失わずに専門性を身に着ける。
- ③ 明るい挨拶・整理整頓清掃清潔の徹底。
- ④ 個の力とチーム力の高める。スタッフ間のコミュニケーションをしっかりとる。
- ⑤ 意見を出し合い、前向きに実行していく（出して終わりじゃなく、行動に移す）
- ⑥ お客様を幸せにする気持ちを持ち続ける。
「理念に添っているか？」を常に考え行動する。
- ⑦ 国が定める介護報酬が下がったり、物価高騰・人件費増などにより支出が増える中でも健全経営を続けていくために、保育介護報酬以外の収益の柱を獲得する。



あなたの人生をHappyに！

理念実現の ための 重点項目

- 1.ご本人とご家族の幸せを支える
- 2.人材育成
- 3.働きがい働きやすさを高める
- 4.数値目標を達成する
- 5.法令順守
- 6.新たな収益源の獲得



あなたの人生をHappyに！

理念実現のための 重点項目

1. ご本人と ご家族の しあわせを 支える

(1) 3年間で共に実現すること

お客様のしあわせ・希望を、日常的に叶えられている。
長者スタッフや長者を良く知る人が
「自分の大切な人の保育介護をお願いするなら、
(シフトに関わらず) 長者の森をお願いする」
と思えるような保育介護を行っている。

(2) 実現するための私たちの行動

日常の保育介護の中で、
お客様（ご本人ご家族）のしあわせを叶える。
お客様第一を貫き、仲間と共に真剣に考え実践する。
保育介護の交流を再開・強化する。



あなたの人生をHappyに！

理念実現のための 重点項目

2. 人材育成

(1) 3年間で共に実現すること

人材育成に力を入れた結果、
私たちに「お客様を大切にしたい気持ち」に加えて、
「大切にしたいための専門性や強さ」が身についている。

(2) 実現するための私たちの行動

法定研修とは別に研修機会を設け実施する。
スタッフが育つ仕組みを作り運用する。
日常や会議の場で学び高め合う。



理念実現のための 重点項目

3. 働きがい 働きやすさ を高める

(1) 3年間で共に実現すること

想いを共にする仲間が集まり、
これからも居続けてくれる。

3年連続で、定着率94%以上を達成中である。

長者スタッフが、保育介護の仕事を検討している
知人に、自信を持って長者で働くことを勧められる。

(2) 実現するための私たちの行動

信頼できる仲間と共にお客様のしあわせを支える。

皆への感謝と仕事の意義を逐一伝えると共に、皆からの
意見・異見を歓迎します。

子育て支援など、個々の状況に応じた働きがい・働き
やすさを整える。

必要箇所の修繕・必要物品の購入を適切に進める。



あなたの人生をHappyに！

理念実現のための 重点項目

4. 数値目標を 達成する

(1) 3年間で共に実現すること

3年連続で数値目標を達成している。

「お客様のしあわせのために、
長者の森にお願いしたい」という絆顧客が増えている。

(2) 実現するための私たちの行動

断らない・大歓迎・即対応を貫く。

毎月、できること・すべきことを、
小さな改善を積み重ねながら、やり続ける。

魅力とどけるプロジェクトの活動。

こまめに節電節水し、本当に必要なことに経費を使う。



理念実現のための 重点項目

5. 法令順守

(1) 3年間で共に実現すること

いつ運営指導が来てもへっちゃら状態が続いている。
行政からも信頼されている。
法令についても「自部署のことは任せなさい」
と言えるスタッフが増えている。

(2) 実現するための私たちの行動

毎月の法令順守シートの継続。
居宅6月および12月、他部署12月に
模擬運営指導を実施する。
管理者・リーダーの介護保険法の知識を高める。



理念実現のための 重点項目

6. 新たな 収益源の 獲得

(1) 3年間で共に実現すること

既存事業が強化された上、
保育介護報酬に頼らない新規事業の種がまかれ、
芽が出ようとしている。

(2) 実現するための私たちの行動

令和6年4月の介護報酬改訂に適切に対応する。

その際、現在算定していない加算

(機能訓練加算・特定事業所加算Ⅱ・科学的介護加算
など)を新たに算定する。

同時に、私たちの知恵や得意を結集し、新たなビジネス
を探っていく。



あなたの人生をHappyに！

理念実現の ための 重点項目

- 1.ご本人とご家族の幸せを支える
- 2.人材育成
- 3.働きがい働きやすさを高める
- 4.数値目標を達成する
- 5.法令順守
- 6.新たな収益源の獲得



あなたの人生をHappyに！

委員会 プロジェクト 構成

あなたの人生をHappyに！



日常の保育×介護								
ケアプラン長者の森・デイサービス長者の森・グループホーム長者の森・ ショートステイ長者の森・もりのくまさん保育園・総務								
身体拘束適正化・虐待防止委員会	感染症予防委員会	防災・BCP委員会	安全対策委員会	魅力とどけるプロジェクト	共生プロジェクト	美化委員会	おいしい食事委員会	部署会議・部署リーダー会議
経営戦略会議								
未来・育成会議								



あなたの人生をHappyに！

全員で毎日 実行すること

1. お客様を大切にすること
2. 共に働く仲間を大切にすること
3. 自分自身を大切にすること
4. 「挨拶」と「ありがとう」
5. 整理整頓清掃清潔



あなたの人生をHappyに！

**全員で毎日実行
すること**

1. お客様を 大切にする

- (1) こまめに声を掛ける・話を聴く。**
- (2) 子ども・お年寄りの好きなこと・大切なこと・嬉しいこと・希望を探り、それを大切にする。**
- (3) 自分がされて嫌なことをしない。**
- (4) 「こうしたらどうだろう？」を常に探り、仲間と共に実行する。**



あなたの人生をHappyに！

**全員で毎日実行
すること**

2. 共に働く 仲間を 大切にする

- (1) 互いの陰口悪口を決して言わない。
感謝と労いの言葉を掛け合う。**
- (2) 良いことは良い・
ダメなことはダメだと伝え合う。**
- (3) 仲間と声を掛け合い協力しながら、
自分にできる仕事を一生懸命に行う。**



あなたの人生をHappyに！

**全員で毎日実行
すること**

3. 自分自身を 大切に

(1) 保育介護という

**「人の人生を支える仕事」をしている
自分自身に誇りを持つ。**

(2) やましいことをしない。

「自分を好きでいられる選択」をする。

(3) 「分からないこと」「不安なこと」を そのままにしない。

積極的に学び、

毎日、一歩でも成長する。



あなたの人生をHappyに!

**全員で毎日実行
すること**

4. 「挨拶」と 「ありがとう」

- (1) お客様・ご家族・ご近所さん、
業者さん、共に働く仲間に、
気持ちの良い挨拶をする。**
- (2) 小さなことにも感謝し、
「ありがとう」を伝え合う。**



あなたの人生をHappyに！

**全員で毎日実行
すること**

5. 整理整頓 清掃清潔

- (1) 落ちているゴミを拾う。
付いている汚れを拭う。
使った物は元の場所に戻す。**
- (2) トイレ・フロア・テーブル・お顔・
衣類の綺麗を保つ
(子どもの泥んこ遊びは大歓迎)**



あなたの人生をHappyに！

全員で毎日 実行すること

1. お客様を大切にすること
2. 共に働く仲間を大切にすること
3. 自分自身を大切にすること
4. 「挨拶」と「ありがとう」
5. 整理整頓清掃清潔



あなたの人生をHappyに！

あなたの人生をHappyに！

世界は、戦争・いじめ・介護問題・搾取などが溢れています。

そんな中でも、**長者の森**では、誰かから不当に批判される不安がない。

優しい人が**優しいまま**活躍できる。

お客様にとっては、長者の森を利用することで、悲しみや負担が減る。

だからこそ、**しあわせ**に目を向けられる。

誰かのために頑張る人が**報われる**。

長者の森の存在が、地域の方々の**安心・しあわせ**になっている。

そんな未来を**一緒**に創っていきましょう。



あなたの人生をHappyに！

**ありがとうございました。
また1年間よろしくお願ひします！**



あなたの人生をHappyに！

あなたの人生をHappyに！

長者の森

